

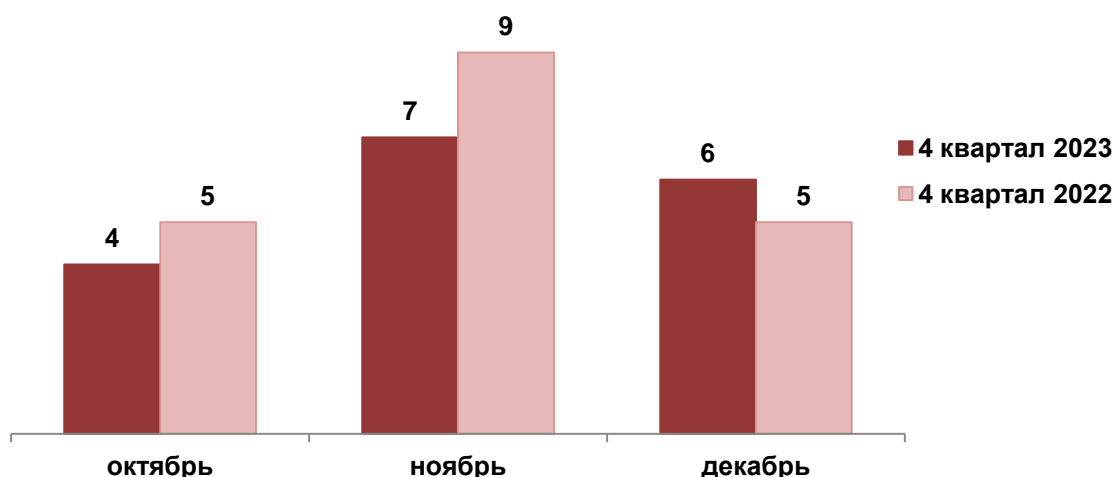
## Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Камчатстат в 4 квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2023 года поступило **17** обращений граждан (далее - обращений):

1 месяц квартала – **4** (24%);

2 месяц квартала – **7** (41%);

3 месяц квартала – **6** (35%).



Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **6** (35 %) <sup>1</sup>;

запросы статистической информации – **11** (65%).

Из них поступивших:

впервые – **17** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

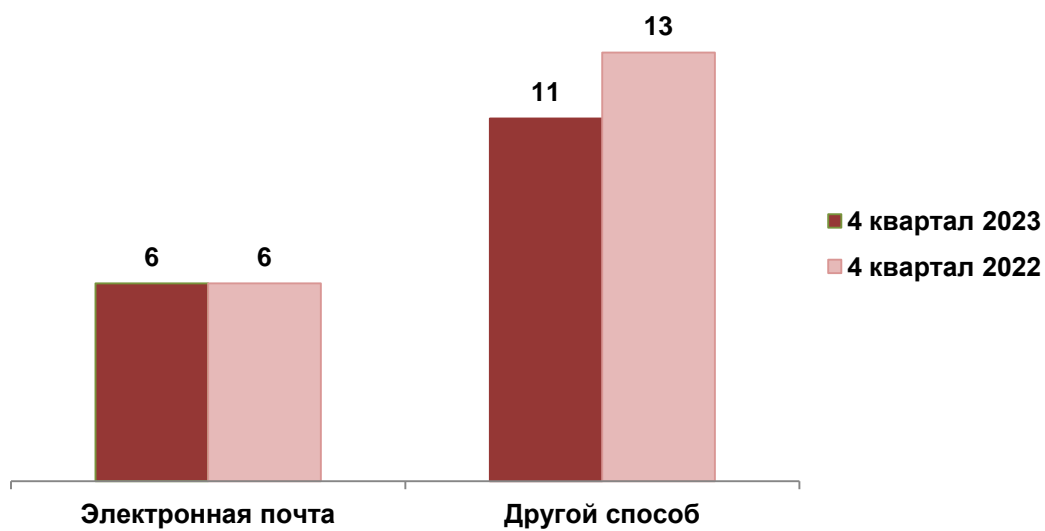
- от граждан – **17** (100%).

2. По типу доставки:

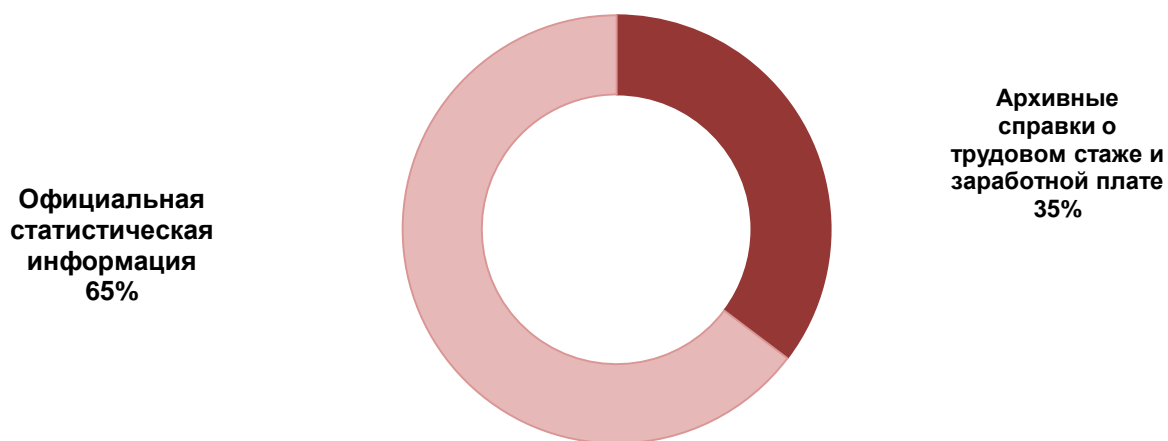
по сети Интернет (электронная почта) – **6** (35%);

другой (нарочно) – **11** (65%).

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.



### Тематика обращений граждан в 4 квартале 2023 года



Во **4 квартале 2023 года** рассмотрено **17** обращения граждан, что на **2** обращения меньше, чем во **4 квартале 2022 года** и на **4** обращения больше, чем во **3 квартале 2023 года**. Коллективных обращений не было.

из них:

письменных – **17** (100%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Предоставлена государственная услуга» – **9** (53%);

«Разъяснено» - **2** (12%);

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» – **6** (35%);

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **17** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **17** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **8** (47%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **9** (53%).

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 января 2024 года не было**.

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2023 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.